

03

JUN
SEP
2023

Driven by
innovation >>>



Made in

PROJECTS, DEVELOPMENTS AND EVENTS FROM CIFA'S WORLD

EFFORT
FOR
FLEXIBILITY

Index



WE ARE DIGITAL

Register on www.CIFA.com to receive your digital copy!
Registrati su www.CIFA.com per ricevere la tua copia digitale!

WE ARE SOCIAL



INFO

communication@CIFA.com

+39 02 990131

Via Stati Uniti d'America 26
20030 Senago (MI) - Italy



COVER STORY

CIFA's New Identity. F for FLEXIBILITY.
Una nuova identità per CIFA. F di Flessibilità.

P. 04



CIFA UPDATE

CIFA, a TV star!
CIFA star in TV!

P. 08

CIFA Museum, You'll Be Amazed!
Museo CIFA, ne vedrete delle belle!

P. 10

Academy and much more...
Non solo Academy...

P. 15



CIFA PEOPLE

Internship at CIFA
Dalla teoria alla pratica

P. 16

What a... quality office!
Un ufficio di... Qualità!

P. 18

Welcome to CIFA!
Benvenuti da CIFA!

P. 22





Intro



95 YEARS OF CIFA.

95 anni di CIFA.



EN An issue celebrating the anniversary, starting with the Cover Story on the letter F of Flexibility, we go through the period of the acquisition of CIFA by Zoomlion, an example of integration between two cultures.

Thanks to that integration, today's CIFA is possible and we want to tell its story in our museum: new contents and new areas... all to be experienced! Many of you probably saw our K47H pump on TV.

It was actually the star of an episode of Mezzi Speciali, the show for work equipment enthusiasts, broadcast on Warner-Discovery channels; if you missed it... that's no problem!

Here you will also find the web link to watch it. Before reading on, we suggest you visit the CIFA website (cifa.com) with new pages about our Manifesto and sustainability, and also the brand new Valme website (valme.it)!

IT *Un numero dedicato alla celebrazione dell'anniversario, partendo dalla Cover Story sulla lettera F di Flessibilità attraversiamo il periodo dell'ingresso nel gruppo Zoomlion come esempio di integrazione tra due culture.*

Grazie anche a quell'unione esiste la CIFA di oggi e vogliamo raccontarla nel nostro museo: nuovi contenuti e nuove aree... tutte da visitare! Molti di voi avranno visto la nostra pompa K47H in TV.

È stata infatti la protagonista di una puntata di Mezzi Speciali, il programma dedicato agli appassionati di mezzi da lavoro, in onda sui canali Warner-Discovery; se ve la siete persa... nessun problema! Qui troverete anche il link per guardarla online.

Prima di lasciarvi alla lettura, vi invitiamo a visitare il sito di CIFA (cifa.com) con le nuove pagine dedicate al nostro Manifesto e alla sostenibilità, e anche il nuovissimo sito di Valme (valme.it)!

02

03

A CORPORATE MANIFESTO EFFECTIVELY REFLECTS A COMPANY'S IDENTITY.

Il Manifesto aziendale è una sintesi efficace dell'identità di un'azienda.



EN The journey through our history continues with an exploration of the letter F, the third in CIFA, which refers to Flexibility (if you missed the previous letters, we recommend you catch up on all the past issues of Made in on our website).

First of all: why 'Flexibility'?

IT Il viaggio nella nostra storia prosegue con l'esplorazione della lettera F, la terza in CIFA, che fa riferimento alla Flessibilità (se vi siete persi le altre lettere, vi consigliamo di recuperare gli scorsi numeri di Made in sul nostro sito).

Prima di tutto: perché "Flessibilità"?

THE MANIFESTO OF OUR IDENTITY | MANIFESTO DELL'IDENTITÀ



C

I

F

A



**CURIOSITY
CURIOSITÀ**

to increase satisfaction day after day | per rinnovare ogni giorno la soddisfazione

(**VALUES**)
Valori

**INGENUITY
INGEGNO**

to turn products, strategies and visions into reality | per concretizzare prodotti, strategie e visioni

(**POURPOSE**)
Scopo

**FLEXIBILITY
FLESSIBILITÀ**

to adapt and react to any circumstance | per adattarsi e rispondere a ogni circostanza

(**BELIEFS**)
Convinzioni

**ATTENTION
ATTENZIONE**

to ensure long-lasting construction | per sostenere un'edificazione duratura

(**FOCUS**)
Focus

F

F FOR FLEXIBILITY

F DI FLESSIBILITÀ

EN For us, there is no such thing as practicality without a good deal of flexibility. Being able to adapt, in the same way that matter adapts to constant motion in a system, is an essential requirement for those seeking to promptly meet not only their own needs, but also those of the market and of society. Part of this ability involves having mediation skills: however, for us, this does not mean that we avoid discussion. Quite the opposite: we encourage it as we believe that it is only by engaging in discussion and working closely together that real opportunities can emerge. In fact, adapting does not mean giving in, but knowing how to listen and finding common ground that pleases everyone in order to come to an agreement over different perspectives and expectations. While all companies need to have this quality, it is also true that only those who have always seen themselves as an 'Italian anomaly' are capable of turning it into an actual style. It is our hallmark, which has helped us emerge as a company that is able to come up with unprecedented solutions to meet a wide range of needs.

IT *Crediamo che non esista concretezza senza una buona dose di flessibilità. Sapersi adattare, proprio come fa la materia entro un sistema in moto costante, è un requisito indispensabile per chiunque voglia rispondere prontamente alle esigenze – proprie, del mercato e della società. Parte integrante di questa abilità è l'attitudine alla mediazione: che per noi non porta a evitare il confronto.*

Al contrario, lo favoriamo perché siamo convinti che solo dal confronto e dalla vicinanza nascono le vere opportunità. Adattarsi, infatti, non significa piegarsi, bensì saper ascoltare e trovare il punto d'incontro che soddisfi le persone e crei un accordo tra prospettive e aspettative diverse.

E se è vero che ogni azienda deve possedere questa dote, è vero anche che solo chi è da sempre una "anomalia italiana" può trasformarla in un vero e proprio stile. È la cifra distintiva che permette di affermarci come impresa capace di concepire proposte inedite, esaudendo le diverse necessità.

04

05



The outcome of the thrust refracting on the perimeter: the 'material' in constant motion

Prodotto della spinta che si rifrange sul perimetro: il «materiale» in moto costante

The next issue will cover the letter A - Attention...

Nel prossimo numero parleremo della lettera A - Attenzione...





FLEXIBLE SINCE 1928

FLESSIBILI DAL 1928

EN Flexibility is a state of mind, an innate skill that is probably instinctive in Italian culture and **that marks the 'CIFA way'** of designing, manufacturing and - above all - meeting customer needs.

In addition to the many product solutions developed precisely to meet the market's diversity of needs, it is important to mention the way CIFA dealt with one of the biggest changes in its history: **the acquisition by Zoomlion, an international group**. What can best embody flexibility rather than the merging of two different cultures? **Year 2008**, CIFA was for Chinese buyers a flexible company in meeting heterogeneous customer needs and requirements. Its high profile and widespread presence in different regions also provided a strong ability to define successful, region-specific strategies. The wide backlog of orders ensured excellent sales projection in the mid-term. Relationships with suppliers reduced the risk of business interruptions. Most of all, however, mental flexibility was worth it, with 'welcoming' and 'sharing' as key words to adapt to the Chinese reality.

As a matter of fact, business meetings were also combined with more friendly moments in order to build up a feeling of mutual confidence and trust, which are the basis for business decisions. The cession of CIFA took place at the same time as the largest acquisition by a Chinese company in Italy and the second largest in Europe in financial terms. It was a challenge that made it possible to achieve the milestones of the last fifteen years. Trial test data and technical solutions were shared on concrete mixers, applied on Zoomlion-Cifa machines on the Chinese market.

An example of flexibility is the 101-metre pump that entered the Guinness Book of Records, made by combining Italian and Chinese industrial cultures | *Un esempio di flessibilità è la pompa di 101 metri entrata nel Guinness dei primati, realizzata unendo le due culture industriali, italiana e cinese.*



In 2011, Zoomlion President Dr. Zhan received the Premio Leonardo (Leonardo Award) from the former President of the Italian Republic Giorgio Napolitano | *Il Presidente di Zoomlion, Dott. Zhan, riceve il Premio Leonardo dall'allora Presidente della Repubblica italiana Giorgio Napolitano.*

FLEXIBILITY



IT La flessibilità è uno stato mentale, una dote innata che probabilmente è insita nella cultura italiana e che contraddistingue il "modo di CIFA" nel progettare, produrre e - soprattutto - incontrare le esigenze del cliente.

Oltre alle tante soluzioni di prodotto elaborate proprio per fare fronte alle diverse richieste del mercato, è importante raccontare il modo in cui CIFA ha affrontato uno dei maggiori cambiamenti della propria storia: l'acquisizione da parte del gruppo internazionale Zoomlion. Cosa può rappresentare al meglio la flessibilità dell'integrazione di due culture differenti? Anno 2008, CIFA si presentava agli acquirenti cinesi con una flessibilità elevata nel soddisfare bisogni e necessità eterogenei della clientela. La notevole visibilità e la presenza su aree geografiche diverse garantiva, inoltre, una spiccata capacità di definire strategie di successo, specifiche per ogni regione. L'ampio portafoglio ordini assicurava un'ottima proiezione delle vendite nel medio termine.

Dal lato dei rapporti di fornitura, le relazioni con la base dei fornitori ponevano al riparo dal rischio di interruzioni dell'operatività. Più di tutto, però, è valsa la flessibilità mentale che ha visto nell'accoglienza e nella condivisione le parole chiave per adattarsi alla realtà cinese. Infatti, i meeting di lavoro accompagnati (e spesso anche consolidati) anche da momenti più conviviali sono stati necessari per instaurare un clima di confidenza e fiducia reciproca che sono alla base delle decisioni di business. La cessione del controllo di CIFA ha rappresentato la più grande operazione di acquisizione da parte di un'impresa cinese in Italia e la seconda in Europa per valore economico. Una sfida che ha consentito di raggiungere i traguardi degli ultimi quindici anni. Sul fronte della gamma già esistente, il lavoro congiunto cinese ed italiano si è spinto su diversi prodotti. Sulle betoniere sono stati scambiati dati di prove sperimentali e soluzioni tecniche, applicate su macchine Zoomlion-Cifa sul mercato cinese.

06

07



A group dinner between Italian and Chinese colleagues, the best ideas come together at the same table | Cena di gruppo tra colleghi italiani e cinesi, a tavola si fondono e nascono le idee migliori

The next issue will cover the letter A - Attention...

Nel prossimo numero parleremo della lettera A - Attenzione...





CIFA, a TV star!

CIFA star in TV!



EN CIFA's K47H truck-mounted pump was the star of an episode of **'Mezzi Speciali' in July**, an Italian TV programme aired on Warner-Discovery group channels.

Its first airing was on Monday 24 July night on MotorTrend channel; since then you can watch it on Discovery's websites.

The TV show tells the story of the construction of some special vehicles, the CIFA truck-mounted pump was chosen to explain to the audience of enthusiasts how this particular machine works. The crew followed K47H from the very first stages of its construction, from the carpentry to the final testing,

showing all the steps leading to the creation of the final vehicle, ready to work on site.

The host Luca Traina took a guided tour inside the factory by Nicola Pirri - CIFA's R&D and Operation Director.

In addition to the production facility in Milan, the shooting also involved Top Carbon's carbon components factory (Faenza, Italy), supplier for the boom sections of the Carbotech line. We would like to thank all the staff members who actively participated in the making of the show! Take a look at the backstage photos and... if you missed the TV episode, watch it on the internet!



Boom kit assembly with the chassis shooting |
Le riprese del montaggio del braccio sul telaio

Nicola Pirri ready to start | *Nicola Pirri prima del ciak*





Outdoor shooting | Riprese dell'esterno



Oscar Brambilla's interview | Oscar Brambilla al confessionale



At Top Carbon Headquarters in Faenza, Italy | Presso la sede di Top Carbon a Faenza

IT La pompa autocarrata CIFA K47H è stata la protagonista di una puntata di Mezzi Speciali a luglio, un programma televisivo che va in onda sui canali del gruppo Warner-Discovery. La sua prima messa in onda è avvenuta nella serata di lunedì 24 luglio su MotorTrend; da allora è possibile guardarla sui siti di Discovery.

Il programma televisivo racconta la realizzazione di alcuni mezzi speciali, tra questi è stata individuata la pompa autocarrata CIFA per spiegare come funziona questa macchina particolare al pubblico di appassionati. La troupe ha seguito la K47H dalle primissime fasi della sua realizzazione, dalla carpenteria fino al collaudo finale, mostrando così tutti i

passaggi che portano alla realizzazione del mezzo finito, pronto per lavorare in cantiere. Il conduttore Luca Traina è stato guidato all'interno della fabbrica dalla competenza di Nicola Pirri - R&D and Operation Director di CIFA. Le riprese hanno coinvolto, oltre alla produzione di Senago (Milano), anche la fabbrica di componenti in carbonio Top Carbon (Faenza, Ravenna), fornitore delle sezioni dei bracci della linea Carbotech. Ringraziamo tutti i collaboratori che hanno partecipato attivamente alla realizzazione del programma!

08

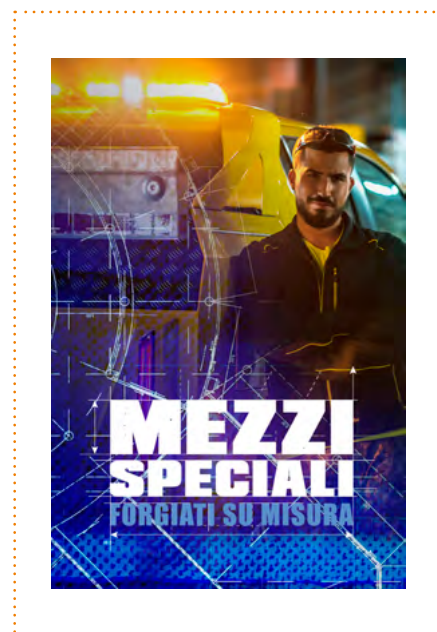
Guardate le foto del backstage e... se vi siete persi la puntata in TV, guardatela sul web!

09

Inquadra il QR code
o fai click sull'immagine nel
box per vedere la puntata



Paolo Maini's interview | Paolo Maini al confessionale





CIFA Museum, You'll Be Amazed!

Museo CIFA, ne vedrete delle belle!

EN We renovated our museum to celebrate our 95th anniversary.

Today, more than ever, the museum aims to preserve CIFA's history and - above all - to tell the story of what the company is now: product and innovation, for sure, but also care for the environment and people.

Walking along the history corridor with the milestones, we get to the first redesigned room, dedicated to concrete: what is it? When was it invented?

This new room has an educational spirit.

IT Le celebrazioni del 95° anniversario hanno portato anche una ventata di

aria nuova nel nostro museo, che oggi più che mai si prefigge come obiettivo la conservazione della storia di CIFA e - soprattutto - il racconto di ciò che è ora l'azienda, una realtà attiva su più fronti: prodotto e innovazione, certo, ma anche attenzione per l'ambiente e le persone.

Percorrendo il corridoio della storia con le tappe salienti che hanno segnato il percorso di CIFA, si arriva alla prima sala rinnovata, dedicata al calcestruzzo: che cos'è? Quando è stato inventato? Questo nuovo spazio ha un'anima educativa, per grandi e piccini.

What's concrete? When was it invented?

Calcestruzzo: cos'è? Quando è stato inventato?



An immersive journey into CIFA's identity

Un viaggio immersivo nell'identità di CIFA

EN The identity room is definitely the area with the most innovation.

Upon entering, you are immersed in a game of projections describing CIFA's identity today, starting with the principles set out in the Manifesto: Curiosity, Innovation, Flexibility, Attention.

IT La sala dell'identità è senza dubbio l'area che è stata maggiormente rinnovata, anzi, rivoluzionata.

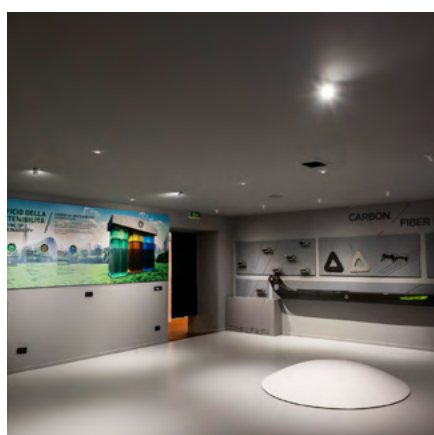
Entrando si viene immersi in un gioco di proiezioni in cui si descrive l'identità di CIFA oggi, partendo dai principi enunciati nel Manifesto: Curiosità, Innovazione, Flessibilità, Attenzione.



Design and Digital Technology wall | Parete dedicata al Design e alla tecnologia digitale

10

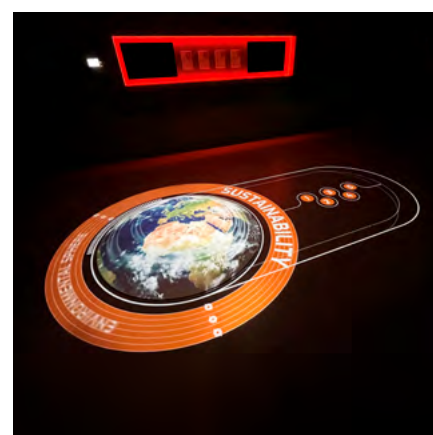
11



From left, Sustainability and Carbon Fiber walls | Da sinistra, le pareti sulla Sostenibilità e sulla fibra di carbonio



Electrification wall | Parete sull'elettrificazione



Video-art on CIFA's World and Identity | Video-installazione dedicata al mondo di CIFA e alla sua identità.



The history continues and new panels have been added.

La storia prosegue e per questo sono stati aggiunti nuovi pannelli.



EN On the walls, the highlights of CIFA now: Carbon technology shows a section of a boom made in carbon fiber; digitalization and design wall shows Smartronic management system and the Red Dot awards won for the design of four machines; electrification shows the Energya range; and finally, the wall dedicated to sustainability with the building that contains the entire plan and projects to achieve it (we will go into this in more detail in the next issue).

IT Alle pareti gli aspetti salienti della CIFA di oggi: il carbonio con la sezione di un braccio; la digitalizzazione e il design con rispettivamente il sistema di gestione Smartronic e i premi Red Dot vinti; l'elettificazione con la gamma Energya; infine, la parete dedicata alla sostenibilità con l'edificio che racchiude tutto il piano e i progetti per attuarla (approfondiremo questo tema nel prossimo numero).





12

13

The whole diorama has also been updated with new models and decorative elements.

Anche il diorama è stato aggiornato con nuovi modelli ed elementi decorativi.



The Energya electric concrete mixer, the very first one, in the newly renovated outdoor area.

La betoniera elettrica Energya, la N°1,
nell'area esterna rinnovata.

Academy and much more...

Non solo Academy...

EN Academy is the school that CIFA makes available to dealers and customers to be trained and updated on the world of concrete machinery, with lessons in both theory and practice. The area reserved for this activity in the company has been widened and turned into a new one. Indeed, the area is now a multifunctional conference hall, where lessons can be held, as well as conferences and meetings for up to 100 people.

IT L'Academy è la scuola che CIFA mette a disposizione di concessionari e clienti per essere formati e aggiornati sul mondo delle macchine per il calcestruzzo, con lezioni teoriche e pratiche. Gli spazi dedicati a questa attività in azienda sono stati ampliati e trasformati. Infatti, l'area è diventata una sala congressi polifunzionale, in cui continuare a svolgere le lezioni, ma anche organizzare conferenze e meeting fino a 100 persone.

14

15





Internship at CIFA

Dalla teoria alla pratica

EN Thanks to the long-standing relationship with Politecnico di Milano, some engineering students may have the opportunity to carry out an internship within CIFA's technical department. Coming face to face with the practical applications of their studies is essential for a complete education. Meet Andrea Ripamonti, a Mechanical Engineering student. His knowledge focuses on the mechanical design of components: from the design up to the final test phase.

He spent three months as an intern at CIFA (from April to June) developing the thesis of his degree by working on a **new parametric model for the booms of truck-mounted pumps**. In other words, the creation of a **new system of parameters to be applied to old and new projects**, with the aim of improving the main design



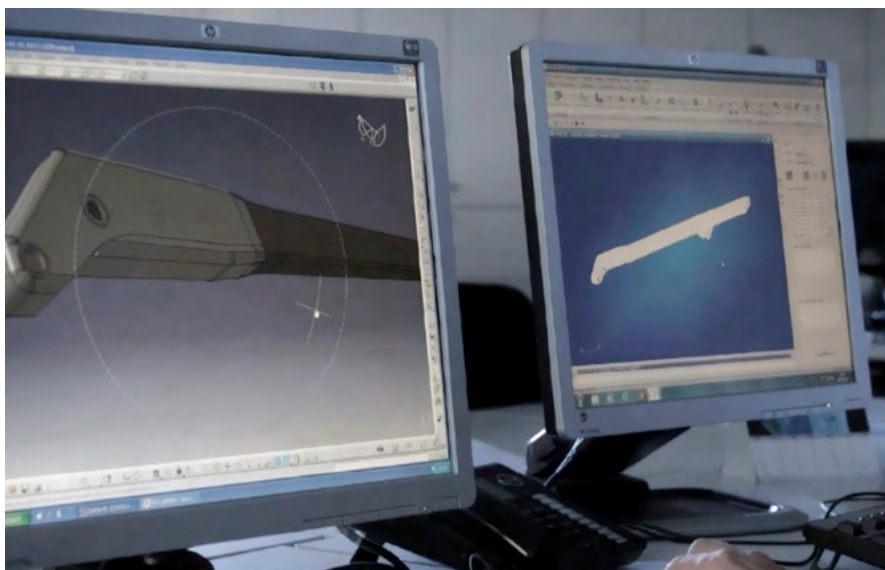
steps and optimizing resources.

For his internship Andrea chose CIFA, which he has always heard good things about, especially by his uncle, an employee for many years in the R&D office of the Company. "My uncle always told me about the beauty of CIFA, the place where he experienced the transition from manual to digital drawing" - he tells us.

But... there's more! He knew that here it would be possible to learn at 360°, thanks to the presence of production sheds in the same headquarters of the offices. "Seeing personally the whole process that gives birth to the machinery helps me to have concrete feedback on my work and on what happens in the technical office".

Thank you Andrea for your words, the CIFA team wishes you all the best for your future!





HE SPENT THREE MONTHS AS AN INTERN AT CIFA DEVELOPING THE THESIS OF HIS DEGREE BY WORKING ON A NEW PARAMETRIC MODEL FOR THE BOOMS OF TRUCK-MOUNTED PUMPS.

Per la sua tesi di laurea triennale ha trascorso tre mesi in CIFA, lavorando a un nuovo modello parametrico per i bracci delle pompe autocarrate.



16

17

IT Grazie al rapporto consolidato con il Politecnico di Milano non è raro che alcuni studenti di ingegneria abbiano l'opportunità di svolgere uno stage all'interno dell'ufficio tecnico di CIFA. Confrontarsi con le applicazioni pratiche dei propri studi è fondamentale per avere una formazione completa. Conosciamo quindi Andrea Ripamonti, studente di Ingegneria Meccanica. Il suo percorso universitario si focalizza sulla progettazione meccanica di componenti, dal disegno fino alla finale fase di test.

Per la sua tesi di laurea triennale ha trascorso tre mesi (da aprile a giugno) in CIFA, lavorando a un nuovo modello parametrico per i bracci delle pompe autocarrate. Si tratta, ci spiega, della creazione di un nuovo sistema di parametri da applicare a vecchi e nuovi progetti, con il fine di implementare i

principali passaggi di progettazione, ottimizzando le risorse.

Per questo tirocinio Andrea ha scelto CIFA, di cui sente parole entusiaste da sempre in particolare dallo zio, dipendente per tanti anni nell'ufficio R&D dell'azienda. "Mi ha sempre raccontato la bellezza di CIFA, in cui ha vissuto il passaggio dal disegno manuale a quello digitale" - ci dice.

Ma non solo, sapeva che qui sarebbe stato possibile imparare a 360°, grazie alla presenza della produzione nello stesso headquarter degli uffici. "Vedere in prima persona l'intero processo che fa nascere i macchinari mi aiuta ad avere un riscontro concreto del mio lavoro e di quanto accade nell'ufficio tecnico".

Grazie Andrea per le tue parole, il team CIFA ti augura tutto il meglio per il tuo futuro!



What a... quality office!

Un ufficio di... Qualità!

EN We visited CIFA Product Quality office (Direction of Production's dept), led by Andrea Codari, **Aerospace Engineer and Product Quality Manager** at CIFA since 2022. "Quality is a trend topic, but **few really know how to put it into practice** - Andrea tells us - Being supported by the top management is such an important issue for us, which avoids the easy risk of being perceived into the Company as an external team. A visionary approach generates **a team oriented towards long-term advantages**, embracing values that go beyond the single product and extend to the benefits for the community, such as **sustainability**". In Senago (Milan) the office takes care of creating **a direct contact with suppliers, proposing and managing any product improvements and carrying out further analyses**.

Another very important aspect is the **supervision of the finished product**, in collaboration with the factory quality, tending together to constant improvement. "Our goal is customers' satisfaction with benefits for the Company. To get this, it is necessary to have **maximum communication and collaboration with all the other entities involved in the supply chain**, without forgetting our dealers and subsidiaries. The whole team is very result-oriented - continues Andrea - and aims to avoid logistical obstacles such as the geographical distance of the dealers, **speeding up feedback on the product and creating a solid relationship** through time. Every feedback is a gift because it gives us the opportunity to always verify our job and improve". Let's get to know the Team better!



IT Abbiamo fatto visita all'ufficio Qualità Prodotto di CIFA (sotto la direzione Production), guidato da **Andrea Codari**, Ingegnere Aerospaziale di formazione e Responsabile qualità prodotto in CIFA dal 2022. "La qualità è un tema di cui tanti parlano, ma in pochi sanno **realmente metterla in pratica** - ci dice Andrea - **Avere il sostegno dei vertici aziendali è per noi un aspetto importantissimo, che evita il facile rischio di essere percepiti in azienda come un team a sé, quasi esterno. Inoltre, un approccio visionario genera una squadra orientata ai benefici a lungo termine, abbracciando quindi ideali che vanno oltre il singolo prodotto e si estendono ai vantaggi per la comunità, ad esempio la sostenibilità".** L'ufficio di Senago (Milano) si occupa di **avere un contatto diretto con i fornitori, proporre e gestire le migliorie di prodotto.**

Un altro aspetto molto importante è la **supervisione del prodotto finito**, in collaborazione con la qualità di fabbrica, per un costante miglioramento. "L'obiettivo a cui puntiamo è senz'altro la soddisfazione del cliente con i benefici per l'azienda.

Per farlo è necessario avere **massima comunicazione e collaborazione con tutti gli altri enti coinvolti nella filiera**, senza dimenticare i nostri dealer e realtà sussidiarie.

Il team è molto orientato al risultato - continua sorridente Andrea - e mira ad arginare ostacoli logistici, **rendendo più rapidi i riscontri sul prodotto e creando una relazione solida** nel tempo. Ogni feedback è un regalo, perché ci dà l'opportunità di verificare e migliorare sempre".

Conosciamo più da vicino il Team!



Andrea Codari

18

19



A VISIONARY APPROACH GENERATES A TEAM ORIENTED TOWARDS LONG-TERM ADVANTAGES.

Un approccio visionario genera una squadra orientata ai benefici a lungo termine.



ANTONIO COPPOLA

Product Quality e KPI



EN Antonio works in CIFA since May 2004: he worked at the Service department, then moved in 2011 to the Quality Office. Antonio deals with the analysis of reports received from the field by the Service: through the collection and verification of objective evidence, he goes to the root of the causes and evaluates whether to manage a possible product/process improvement.

He usually interfaces with the Product Improvement Committee, and strongly cooperates with Technical Design department. Another task of Antonio is to define and formalize DOA (Dead on Arrival) or NON-DOA every time a complaint is presented, checking if errors are due to internal Company's activities. But the acronyms don't end there! Antonio also develops company KPIs and controls the structure of the different types of documents of the QMS (Quality Management System) received.

IT Antonio si trova da maggio 2004 in CIFA: fino al 2011 ha lavorato nel Service, dopodiché si è spostato all'Ufficio Qualità. Antonio si occupa dell'analisi delle segnalazioni provenienti dal campo ricevute dal Service: attraverso la raccolta e verifica delle evidenze oggettive nei reparti produttivi risale alla radice delle cause e valuta se gestire un possibile miglioramento di prodotto/processo. Si interfaccia con il CMP (Comitato Miglioramento Prodotto) nel quale si procede poi con modifiche tecniche progettuali. Un altro compito di Antonio è definire e ufficializzare i DOA (Dead on Arrival) o NON-DOA ogni volta che si presenta un reclamo imputabile o meno a errori dovuti ad attività interne all'azienda. Ma le sigle non finiscono qui! Antonio elabora anche KPI e controlla della struttura dei diversi tipi di documenti dell'SGQ (Sistema Gestione Qualità) ricevuti, per poi provvedere all'ufficializzazione degli stessi.



ANDREA QUINTILIANI

Supplier Quality



EN Andrea has been holding the position of Supplier Quality for three years, but works at CIFA since... twenty years! He deals with Quality since the beginning of his career, starting from the plant to arrive in Central Quality. Andrea defines himself: "One of the first interfaces for quality problems with suppliers". Every day he produces audit on suppliers, evaluating them on Product and Service Quality, feedback received and improvement activities through the sharing of customized plans. Finally, he coordinates sampling activities, sets constant alignment meetings with suppliers or internal Management to keep a constant update on the progress of the activities under development.

IT Andrea ricopre da tre anni l'incarico di Supplier Quality, ma lavora in CIFA da molto di più... ben venti! Si è occupato di Qualità sin dall'inizio del suo percorso, partendo dallo stabilimento. Andrea si definisce: "Una delle prime interfacce per i problemi di qualità con i fornitori". Ogni giorno si occupa di audit sui fornitori, valutandoli sulla base della qualità Prodotto e del Servizio, sui feedback ricevuti e su attività di miglioramento attraverso la condivisione di piani personalizzati. Coordina infine attività di campionatura, deroghe, fissando costanti riunioni di allineamento con i fornitori o con la Direzione interna per mantenere un aggiornamento continuo sullo stato di avanzamento delle attività in corso di sviluppo.

ALBERTO BOLZONI

Quality Inspector

EN Alberto is Industrial expert with mechanical focus since 1996.

He developed his first professional experiences into the Quality area of some small and medium-sized enterprises in the engineering sector, with increasing responsibilities also connected to design support and after-sales technical assistance. Alberto is Quality Inspector in CIFA since 2022 and works by Castiglione delle Stiviere plant to contribute to compliance with the increasingly higher quality requirements that the market requires. In particular, according to acceptability criteria previously defined with the Quality Manager, he performs final inspections on concrete mixers and mixer pumps produced in the plant. He loves what he does because he knows its impact not only on the good performance of the final machinery, but also on the brand perception of dealers and end users.

IT Alberto è perito industriale a indirizzo meccanico dal '96. Ha maturato le sue prime esperienze professionali nell'area Qualità di alcune piccole e medie imprese del settore metalmeccanico, con responsabilità crescenti connesse anche al supporto della progettazione e assistenza tecnica post-vendita.

Dal 2022 è Quality Inspector in CIFA e opera presso lo stabilimento di Castiglione delle Stiviere (MN) per contribuire al rispetto dei requisiti di qualità sempre più elevati che il mercato richiede.

In particolare, esegue le ispezioni finali su betoniere e betonpompe prodotte nello stabilimento.

Ama ciò che fa perché ne conosce l'impatto non solo nella buona performance dei macchinari finali, ma anche nella percezione del brand da parte dei dealer e degli utilizzatori finali.



20

21

ANTONIO FISCHIETTI

Quality Inspector

EN Antonio is Quality Inspector for the CIFA plant in Senago: he verifies that Quality requirements in production are arranged according to the internal regulations, and checks on the finished machinery that each qualitative aspect complies with what was established. Every day he develops and checks the acceptability criteria on the basis of post-sales feedback collected by the Central Quality Department, and makes sure that the new improvement elements are conveyed into production for the implementation of the products. Finally, once the machine is complete, Antonio checks if the changes on the product are actually ok. His work therefore goes beyond reporting anomalies, requiring an effective and active internal transmission of improvement interventions, defined in the offices and applied in the factory.

IT Antonio è Quality Inspector per lo stabilimento CIFA di Senago: si occupa di verificare che i requisiti di qualità in produzione vengano disposti secondo i regolamenti interni, e controlla sui macchinari finiti che ogni aspetto qualitativo sia conforme a quanto stabilito. Ogni giorno sviluppa e controlla i criteri di accettabilità sulla base dei feedback post-vendita raccolti dagli altri colleghi, e si accerta che i nuovi elementi vengano veicolati in produzione.

A macchina realizzata, infine, Antonio verifica che gli aspetti del prodotto stabiliti a monte siano effettivi. Il suo lavoro va quindi oltre la segnalazione di anomalie, richiedendo un'efficace e attiva trasmissione interna degli interventi migliorativi definiti negli uffici e applicati in fabbrica.





WELCOME TO CIFA!
Benvenuti da CIFA!



ANDREA DI CASOLA
Prevention and Protection
Service Officer - *Addetto
al servizio di prevenzione e
protezione (ASPP)*

EN Andrea graduated in Engineering for Occupational and Environmental Safety in Varese, a subject that always fascinated him. Immediately after graduating, he worked as a Safety Consultant for about 3 years, then gained many years of experience as a Protection and Prevention Systems Officer and managing railway job sites. Andrea has been working in CIFA by the Milan plant since January 2023, he loves his dynamic tasks, which often require him to get involved in problem solving strategies. Passionate about sports, he practices Spartan race with great enthusiasm!

IT *Andrea si laurea in Ingegneria per la Sicurezza del Lavoro e dell'Ambiente a Varese, materia che lo affascina da sempre. Subito dopo la laurea lavora come Consulente per la Sicurezza per circa 3 anni, successivamente matura esperienza pluriennale come ASPP (Addetto ai Sistemi di Protezione e Prevenzione) all'interno di aziende di produzione e gestione di cantieri ferroviari. Andrea lavora in CIFA presso lo stabilimento di Senago (MI) da gennaio 2023, ama le sue mansioni dinamiche, che spesso gli richiedono di mettersi in gioco per elaborare strategie di problem solving. Appassionato di sport, pratica con grande entusiasmo spartan race!*



ANDREA SCARPONE
Quality Manager (Senago
Plant) - *Responsabile Qualità
(Stabilimento di Senago)*

EN Andrea studied Management Engineering, beginning his professional career into the world of mergers and acquisitions by the financial advisor Arkios Italy. He then proceeded into cosmetic packaging sector at Silgan Dispensing, where he gained experience former as an external IT, latter as an internal Quality Assurance professional. Today, Andrea is Quality Manager for Milan plant and coordinates his team to ensure the highest quality of processes and finished products. In life, he is passionate about nutrition and sport in general: he usually practices weightlifting in his box.

IT *Ingegnere gestionale di formazione, Andrea inizia il suo percorso professionale nel mondo delle fusioni e acquisizioni (M&A) presso l'advisor finanziario Arkios Italy, per poi procedere nel settore di imballaggio cosmetico in Silgan Dispensing, dove matura esperienza prima come consulente IT esterno, poi come referente interno di Assicurazione Qualità. Oggi, Andrea è Responsabile della Qualità per lo stabilimento di Senago e coordina il suo team per assicurare la massima qualità dei processi e del prodotto finito. Nella vita è appassionato di alimentazione e sport in generale: pratica abitualmente sollevamento pesi nel suo garage di casa.*



DANIELE ACQUISTAPACE
Maintenance (VALME)

EN An industry expert by training, Daniele worked for many years as a technician for a Swedish multinational in the rock drilling machinery sector both in Italy and abroad. He dealt daily with quarries, mines and tunnels. At the age of 40, he joined VALME as Mechanical Workshop Manager, also dealing with CIFA machinery (among which, due to his professional history, he loves the models of the "underground" line). From 2019 he follows the maintenance of the production plants. "Valme is a complex reality - Daniele tells us - in which boredom is never allowed: every moment is an all-round adventure".

IT *Perito industriale di formazione, Daniele lavora per molti anni come tecnico per una multinazionale svedese nel settore dei macchinari di perforazione della roccia sia in Italia che all'estero. Cave, miniere e gallerie erano il suo pane quotidiano. A 40 anni entra in VALME come Responsabile di Officina, occupandosi anche di macchinari CIFA (tra cui, per la sua storia professionale, ama i modelli della linea "underground"). Dal 2019 segue la manutenzione degli impianti produttivi. "Valme è una realtà complessa - ci dice Daniele - in cui non è concesso annoiarsi: ogni momento è un'avventura a 360 gradi".*



FRANCESCO OLIVA
Network and Systems
Manager - *Responsabile
di Rete e Sistemi*

EN Francesco began working as a consultant 25 years ago in the IT sector, gaining experience with various clients, then he worked for a period into

management and design at a system Integrator. Today he is Network and Systems Manager at CIFA, a job he considers stimulating as it requires a "tailored" and reactive approach to problem solving. He loves sport, in particular Francesco is a runner and in the past was a parachutist.



MARCO BANFI
HSE Manager
HSE Manager

EN Marco graduated in 2008 from the Politecnico di Milano in Environmental and Territorial Engineering. Thus, he began working for a consultancy Company, dealing with issues relating to health, safety and environment, including the implementation of Management Systems. In CIFA he is responsible for managing the aspects related to Health, Safety in the workplace and Environmental Protection, with a view to certifying the management systems based on the reference standards: he coordinates the activity of the two Heads of the Prevention and Protection to develop continuous improvement plans in the HSE area. He loves to travel: South Africa has remained in his heart!

IT Marco si laurea nel 2008 presso il Politecnico di Milano in Ingegneria per l'Ambiente e il Territorio. Inizia così a lavorare per una società di consulenza, occupandosi di tematiche relative alla salute, sicurezza e ambiente, inclusa l'implementazione dei Sistemi di Gestione. In CIFA ha la responsabilità di gestire gli aspetti legati alla Salute, Sicurezza sul lavoro e Tutela Ambientale, in ottica di certificazione dei sistemi di gestione sulla base degli standard di riferimento: coordina l'attività dei due Responsabili del Servizio di Prevenzione e Protezione (RSPP) per sviluppare insieme piani di miglioramento continuo in ambito HSE. Adora viaggiare: il Sud Africa gli è rimasto nel cuore!



GIANLUCA GOSSI
Project Manager Tower
Cranes (Zoomlion Europe)

EN Originally from Monza area, Gianluca graduated in Mechanical Engineering at Politecnico di Milano. He began his career in BorgWarner Morse System Italy, where during six years he held various roles, including Application Engineer in Italy for FIAT and in America for Chrysler, and Testing Engineer. His desire to get involved leads him to the Zoomlion CIFA Europe team in 2023 as Project Manager for the Tower Cranes product. The Company excites him for the trust with which he was immediately welcomed, and for the possibility of growth offered. In life he is passionate about sports and, of course, cars and engines!

IT Originario di Limbiate (MB) Gianluca si laurea in Ingegneria Meccanica presso il Politecnico di Milano. Comincia la sua carriera in BorgWarner Morse System Italy, dove nel corso di sei anni svolge diversi ruoli, tra cui Application Engineer in Italia per FIAT e in America per Chrysler, e Testing Engineer. La sua voglia di mettersi in gioco lo conduce nel 2023 nel team Zoomlion CIFA Europe come Project Manager per il prodotto Tower Cranes. L'azienda lo entusiasma per la fiducia con cui fin da subito è stato accolto, e per la possibilità di crescita offerta. Nella vita è appassionato di sport e, naturalmente, macchine e motori!

un approccio "sartoriale" e reattivo alla risoluzione dei problemi. Nella vita ama lo sport, in particolare Francesco è podista e in passato paracadutista.



GIORGIA SCUNGIO
Welcome & Support

EN Giorgia comes from the province of Rome, but her curiosity drives her to move to London for 3 years at a young age, obtaining a linguistic certification and beginning her work path. Back in Italy she works as a receptionist for a doctor's office, and since 2012 she specializes in reception and booking management for a hotel group. Since March 2023 she's in the Welcome & Support team at CIFA, a challenging role which represents the first contact with the Company for those who contact it and requires the ability to know how to communicate and welcome in a professional and personalized manner. Her hobby? Spending time with her two daughters, with whom she shares a historic tradition: homemade pizza on Saturday night.


IT Giorgia è originaria della provincia di Roma, ma la sua curiosità la spinge già in giovane età a trasferirsi a Londra per ben 3 anni, ottenendo una certificazione linguistica e avviandosi nel mondo del lavoro. Tornata in Italia lavora come receptionist per uno studio medico, e dal 2012 si specializza in ricevimento e gestione prenotazioni presso un gruppo alberghiero. Da marzo 2023 è nel team Welcome & Support in CIFA, un ruolo sfidante che rappresenta il primo contatto con l'azienda per chi vi si presenta, e richiede di saper comunicare e accogliere in maniera professionale e personalizzata. Il suo hobby? Stare con le sue due bimbe, con cui condivide una tradizione storica: la pizza fatta in casa del sabato sera.

22


23

IT Francesco inizia a lavorare come consulente 25 anni fa nel settore IT, maturando un'esperienza con diversi clienti, successivamente si occupa per un periodo di gestione e progettazione presso un system integrator. Oggi è Responsabile di rete e sistemi in CIFA, un lavoro che ritiene stimolante in quanto richiede

Guarda la puntata di MezziSpeciali dedicata a CIFA su Discovery

 Inquadra il QR code per vedere la puntata



 discovery+



MEZZI SPECIALI FORGIATI SU MISURA



DRIVEN BY INNOVATION

www.cifa.com



1928
95
2023

CIFA 